

## SANITÀ 2.0 PER L'ULSS16

### Una nuova app per evitare le code, ritirare referti o pagare il ticket

(F.Capp.) Il "file" accorcia le file: è quello che succede all'Ulss 16 di Padova che mette a disposizione dei cittadini una app per dispositivi mobili iOS (Apple) e Android (Google). Se prima era necessario recarsi fisicamente allo sportello, oggi per molte prestazioni è sufficiente avere in tasca uno smartphone o un tablet. «La sanità diventa smart: basta un piccolo investimento - commenta il direttore generale **Urbano Brazzale** - per far risparmiare molto». In termini di tempo (per l'assistito) e denaro (per l'amministrazione pubblica). Ritirare un referto e pagare il ticket diventa comodo e semplice. «Il cittadino può visualizzare i referti digitando il codice fiscale e il codice d'accesso internet, entrambi presenti nel promemoria di ritiro. Prelievi del sangue? Il sistema "Lucky" - spiega l'esperto informatico **Idelfo Borgo** - fa la coda al posto tuo, abbattendo il tempo d'attesa. Come? Si può decidere sede, giorno e ora del servizio e staccare il biglietto virtuale da esibire allo sportello».

Ma la novità più interessante è la possibilità di valutare in tempo reale, sullo schermo del proprio telefonino, lo stato dell'arte delle code in pronto soccorso, conoscendo il numero di pazienti in attesa suddivisi per codice colore (dai più gravi, in rosso, ai meno seri, i codici bianchi), questo per i poli di primo soccorso dell'ospedale Sant'Antonio di Padova, l'Immacolata Concezione di Piove di Sacco, il pronto soccorso centrale dell'Azienda ospedaliera e il Pediatrico. A portata di clic sono anche le farmacie di turno, i medici di famiglia e la guardia medica, tutto con geolocalizzazione e recapiti telefonici.

